

Ecouter et accompagner les salariés en souffrance : protéger et savoir se protéger

INFORMATIONS PRATIQUES

DUREE : 11 heures sur 1 jour et demi :

- Première journée 7h
- Deuxième ½ journée à distance d'un mois de la première journée

LIEU : Distanciel

PROFILS DES STAGIAIRES

Mandatés n'ayant pas de mandat de Délégué Syndical

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être outillé pour recueillir la parole des salariés en souffrance
- Savoir apporter du soutien aux salariés et les orienter
- Identifier les moyens d'actions
- Savoir reconnaître le rôle des mandatés et les limites de celui-ci

CONTENU DE LA FORMATION

1. 1ère partie – Mandatés : les risques psychosociaux inhérents à la fonction
 - Savoir identifier les risques psychosociaux auxquels les mandatés sont exposés
 - Analyse des risques liés à l'actualité de l'entreprise
2. 2ème partie – Les moyens d'actions des mandatés face à la souffrance des salariés
 - L'orientation / cartographie des acteurs de la prévention
 - Les leviers d'actions individuels et collectifs
3. 3ème partie –Mandatés : Cerner la posture et les limites du rôle des élus lors de la prise en compte des salariés en difficulté
 - Compréhension et gestion de ses émotions
 - Les apports de l'écoute active et de la communication non violente
 - La spécificité de la prise en charge du risque suicidaire
 - Mises en situation
4. 4ème partie (1/2 journée de suivi un mois après la 1^{ère} journée) :
 - Echanges de pratique entre participants sur la base de problématiques vécues
 - Résolution collective de problèmes

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE

Equipe pédagogique

Formation réalisée en partenariat avec le Groupe SECAFI Alpha.

Le nom du formateur sera communiqué dans la convocation. Les formateurs, outre leur savoir-faire pédagogique, interviennent concrètement sur le terrain.

Moyens pédagogiques et techniques

- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etudes de cas concrets
- Exercices de mise en situation
- Animation de groupe en mode codéveloppement
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation
- Formations en distanciel sont réalisées par le biais de Microsoft Teams

Dispositifs de l'évaluation des résultats de l'exécution des résultats de la Formation

- Feuilles de présence
- Mises en situation
- Suivi de la formation en modalité groupe d'échange
- Formulaire d'évaluation de la formation